

## **Politika privatnosti**

### **Uvod**

800, obrt za računalno programiranje, vl. Ivan Magaš (OIB: 29249384318), Pag, Bartula Kašića 8, MBO: 98064886 (dalje u tekstu: OBRT 800), shvaća važnost obrade osobnih podataka naših klijenata, dobavljača, poslovnih partnera, posjetitelja naše web stranice i ostalih osoba s kojima stupamo u interakciju, na povjerljiv način. Transparentnost je temeljna vrijednost u OBRT 800, i posvećeni smo praćenju zahtjeva i obveza u vezi s privatnošću podataka u skladu s primjenjivim zakonima, uključujući Opću uredbu o zaštiti podataka (GDPR). Stoga imamo sigurne i adekvatne postupke obrade podataka.

OBRT 800 je voditelj obrade podataka za obradu vaših osobnih podataka. Ova pravila privatnosti objašnjavaju kako OBRT 800 koristi osobne podatke koje prikupljamo od vas kada koristite našu web stranicu, korisničke portale.

### **Kategorije osobnih podataka, svrha i pravna osnova**

Prilikom posjete našoj web stranici i/ili korisničkim platformama, OBRT 800 će obrađivati osobne podatke o vama, poput cookieja, tipa i verzije preglednika, IP-adrese i trajanja posjeta. Svrha korištenja cookieja je, između ostalog, poboljšanje vašeg korisničkog iskustva na našoj web stranici i/ili korisničkim platformama, pružanje funkcionalnosti, generiranje statistike, ciljanje marketinga naših proizvoda prema vašim potrebama i pamćenje vaših preferencija.

Legitimni interesi koji se nastoje postići su pružanje proizvoda i usluga koji optimalno funkcioniraju, dobro iskustvo na web stranici i marketinške aktivnosti. Pravna osnova za obradu vaših osobnih podataka je čl. 6(1)(f) GDPR-a. U određenim slučajevima, pravna osnova za obradu vaših osobnih podataka je vaš pristanak, koji će biti zatražen prilikom posjete web stranici, korisničkim platformama i/ili mobilnim aplikacijama, sukladno čl. 6(1)(a) GDPR-a.

Kada koristite naše usluge, OBRT 800 će dalje obrađivati informacije vezane uz datum i vrijeme, učestalost, lokaciju i obrazac korištenja naših usluga. Informacije vezane uz usluge uključuju ime, kontakt podatke, adresu, troškove i detalje transakcije.

Ako želite primati newsletter, također obrađujemo sljedeće informacije o vama: ime i prezime, predmet(i) interesa i vaša e-mail adresa kako bismo prilagodili sadržaj i poslali naše newslettere vama. Pravna osnova za obradu vaših osobnih podataka u tom pogledu su naši legitimni interesi u brendiranju naših proizvoda i poslovanja te relevantni marketinški materijal koji ste zatražili, sukladno čl. 6(1)(f) GDPR-a. U bilo kojem trenutku možete se odjaviti od primanja našeg newslettera. Da biste izjavili da želite odjavu, možete koristiti odgovarajuću poveznicu uključenu u sve newslettere ili poslati e-mail na: [imagas96@gmail.com](mailto:imagas96@gmail.com)

### **Pohrana vaših osobnih podataka**

OBRT 800 će čuvati vaše osobne podatke samo onoliko dugo koliko je to potrebno za ispunjenje svrha za koje se vaši osobni podaci obrađuju. Održavamo industrijske standarde sigurnosnih mjera za zaštitu vaših podataka. Šifriramo podatke tijekom prijenosa i pohrane, gdje je to primjereno, kako bismo osigurali privatnost vaših informacija.

OBRT 800 sigurno pohranjuje vaše podatke na našim sigurnim poslužiteljima. Sve informacije o plaćanju su potpuno šifrirane. Uvijek treba imati na umu da je prijenos informacija preko interneta inherentno nesiguran i OBRT 800 ne može jamčiti sigurnost podataka poslanih preko interneta. E-mailovi poslani preko interneta možda nisu šifrirani, stoga vam savjetujemo da ne uključujete nikakve povjerljive ili osjetljive informacije e-mailove koje nam šaljete.

Kontrole pristupa postoje kako bi se ograničio pristup vašim informacijama onima koji ih trebaju za obavljanje svojih poslova. Na primjer, informacije o vama mogu biti pružene našem timu za korisničku podršku kako bi vam pomogli s vašim zahtjevima.

### **Upiti putem emaila na našim korisničkim platformama**

Ako pošaljete upit vezan uz usluge OBRT 800 putem emaila, obradit ćemo osobne podatke o vama, kao što su vaša IP-adresa, geografska lokacija i osobni podaci koje uključite u svoj upit, npr. ime, adresa e-pošte i telefonski broj. OBRT 800 neće obrađivati posebne kategorije osobnih podataka (osjetljivi osobni podaci) o vama, osim ako nam takve informacije niste sami pružili, npr. putem email upita. Ljubazno vas molimo da ne šaljete takve osjetljive osobne podatke.

Upiti potencijalnih klijenata bit će obrisani 3 godine nakon što se upit riješi, osim ako se smatra potrebnim zadržati takve upite u svrhu dokumentiranja, na primjer, u slučaju spora radi ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva OBRT 800.

Upiti postojećih klijenata bit će obrisani 3 godine nakon završetka ugovornog odnosa, osim ako se smatra potrebnim zadržati takve upite u svrhu dokumentiranja, na primjer, u slučaju spora radi ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva OBRT 800.

### **Primatelji vaših osobnih podataka**

Prema potrebi, OBRT 800 može otkriti ili prenijeti vaše osobne podatke povezanim osobama OBRT 800, poslovnim partnerima ili drugim suradnicima u poslovne svrhe. Takve treće strane također uključuju pružatelje društvenih mreža, kako je opisano u ranijem odjeljku.

U određenim specifičnim slučajevima, npr. u slučaju spora, uključujući kada je otkrivanje vaših osobnih podataka potrebno za ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva OBRT 800, OBRT 800 može otkriti vaše osobne podatke svojim odvjetnicima ili drugim relevantnim trećim stranama, pod uvjetom da se smatra potrebnim i zakonitim.

OBRT 800 koristi usluge trećih strana, poput pružatelja usluga hostinga, procesora kartičnog plaćanja i tehnoloških partnera za pružanje softvera, mrežnih rješenja, marketinga, logistike, infrastrukture i drugih usluga potrebnih za rad, razvoj, isporuku i održavanje naših proizvoda i usluga, te ispunjenje naših drugih svrha definiranih ovom Politikom privatnosti. Kada treća

strana obrađuje osobne podatke u naše ime, obrada se provodi u skladu s dokumentiranim uputama koje daje OBRT 800 i daljnjim uvjetima i odredbama navedenima u ugovoru o obradi podataka sklopljenim s OBRT 800. Tim izvršiteljima obrade podataka nije dopušteno obrađivati vaše osobne podatke u vlastite svrhe. OBRT 800 osigurava da se obrada provodi sigurno i u skladu sa svim primjenjivim zakonima o privatnosti, što uključuje, ali nije ograničeno na GDPR.

## **Kolačići („COOKIES“)**

Naša web stranica prikuplja kolačiće (tzv. cookies) koji sadrže određene informacije o tome kako i na koji način koristite našu web stranicu. Kolačići su male tekstualne datoteke koje sadrže jedinstveni identifikacijski i referentni kod koji vaš web preglednik sprema na vaš uređaj, omogućujući nam da vas prepoznamo kada ponovno pristupite našoj web stranici.

OBRT 800 koristi sljedeće vrste kolačića:

Nužni kolačići - nužni su za funkcioniranje web stranice i ne mogu se onemogućiti u našem sustavu. Obično se postavljaju kao odgovor na vaše radnje koje uključuju zahtjeve za usluge, poput postavki kolačića, prijave ili ispunjavanja obrazaca. Možete postaviti svoj preglednik da blokira ove kolačiće ili da vas obavijesti o njima, ali u tom slučaju neki dijelovi web stranice možda neće raditi. Ovi kolačići ne pohranjuju nikakve informacije koje bi vas mogle identificirati, i vaša privola nije potrebna za njihovu upotrebu.

Funkcionalni kolačići - omogućuju web stranici pružanje naprednih funkcionalnosti i personalizaciju temeljenu na vašim preferencijama i postavkama. Možemo ih postaviti mi ili treće strane čije usluge dodajemo na naše stranice. Podatke obrađujemo na temelju tih kolačića samo uz vašu privolu, i ako ih ne omogućite, neke funkcije web stranice možda neće biti pravilno izvršene.

Statistički kolačići - omogućuju nam bilježenje posjeta i izvora prometa radi mjerenja i poboljšanja performansi web stranice. Ako ne omogućite ove kolačiće, nećemo znati kada ste posjetili našu stranicu i nećemo moći pratiti njezinu izvedbu. Ovi kolačići ne pohranjuju osobne podatke izravno, već se temelje na jedinstvenoj identifikaciji vašeg preglednika i internetskog uređaja. Podatke obrađujemo na temelju tih kolačića samo uz vašu privolu.

Marketinški kolačići – koriste se za praćenje posjetitelja preko web stranica i prikazivanje ciljanih oglasa. Koriste se za praćenje učinkovitosti marketinških komunikacija i oglašavanja. Prikupljaju podatke o ponašanju i kretanju na web stranici kako bi prilagodili ciljane oglase. Podaci temeljeni na tim kolačićima obrađuju se samo uz vašu privolu, i ako ne omogućite te kolačiće, susrest ćete se s neprilagođenim oglašavanjem.

Neki od kolačića koje prikupljamo traju samo tijekom vašeg korištenja naše web stranice, dok drugi traju malo duže kako bismo vas mogli prepoznati kada se ponovno vratite na našu web stranicu.

Trajni kolačići - ostaju na vašem računalu nakon zatvaranja web preglednika. Omogućuju web stranicama da pohrane informacije poput korisničkog imena i lozinke, jezičnih postavki ili postavki kolačića kako ih ne biste morali ponovno unositi prilikom svakog sljedećeg posjeta.

Privremeni kolačići - uklanjaju se s vašeg računala kad zatvorite web preglednik. Omogućuju web stranicama pohranu privremenih podataka poput posljednjih nekoliko stranica koje ste otvorili na web stranici koju posjećujete. Možemo dijeliti neke od podataka prikupljenih putem kolačića s našim partnerima kako bi im omogućili provođenje istraživanja o ponašanju posjetitelja.

Kako biste saznali više o kolačićima, posjetite [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org).

## **Prava ispitanika**

Kao Ispitanici, imate sljedeća prava u bilo kojem trenutku i bez ikakve naknade:

- biti informirani o svrsi i načinu obrade vaših osobnih podataka;
- zatražiti pristup vašim osobnim podacima;
- tražiti ažuriranje ili ispravak osobnih podataka koje mi obrađujemo; to predstavlja mogućnost da ispravite sve nepotpune ili netočne vaše osobne podatke koje obrađujemo, zajedno sa mogućnosti potrebe provjere točnost novih podataka koje nam dostavite;
- tražiti brisanje vaših osobnih podataka; to će vam omogućiti da od nas zatražite brisanje ili uklanjanje vaših osobnih podataka u slučaju da ne postoji osnovan razlog da ih mi nastavimo obrađivati. Također imate pravo tražiti od nas da izbrišemo ili uklonimo vaše osobne podatke u slučaju da ste uspješno iskoristili svoje pravo na prigovor vezano za obradu podataka ili kada smo ih dužni izbrisati sukladno lokalnom zakonu. Zajedno s tim, imajte na umu da možda nećemo uvijek biti u mogućnosti udovoljiti vašem zahtjevu za brisanje iz određenih pravnih razloga o kojima ćete biti obaviješteni, u slučaju da je primjenjivo, u vrijeme kada ste podnijeli zahtjev;
- ograničiti obradu vaših osobnih podataka; to će vam omogućiti da od nas zatražite obustavu obrade vaših osobnih podataka u sljedećim slučajevima: (a) ako želite da utvrdimo točnost podataka; (b) kada je naša upotreba podataka nezakonita, ali ne želite da ih izbrišemo; (c) kada trebate da pohranjujemo podatke čak i ako ih više ne zahtijevamo jer su vam potrebni za uspostavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva; ili (d) kada ste osporili naše korištenje Vaših podataka, ali moramo provjeriti imamo li prevladavajući legitimni razlog za upotrebu tih podataka;
- uložiti prigovor na obradu vaših osobnih podataka, u cijelosti ili djelomično, kada se oslanjamo na legitimni interes (ili interes treće strane) i kada postoji razlog u vašoj situaciji zbog čega želite uložiti prigovor na obradu podataka po ovoj osnovi jer smatrate da to utječe na vaša temeljna prava i slobode; u nekim slučajevima mi možemo pokazati da imamo uvjerljiv legitimni interes za obradu vaših osobnih podataka koji imaju prednost nad Vašim pravima i slobodama;
- opozvati vaš pristanak slobodno i u bilo kojem trenutku, kad se oslanjamo na pristanak za obradu vaših osobnih podataka, tako što ćete odabrati opciju odjave na dnu naših marketinških komunikacija;

- povući svoj pristanak koji ste dali za obradu vaših osobnih podataka, u bilo kojem trenutku slanjem zahtjeva na [imagas96@gmail.com](mailto:imagas96@gmail.com), što neće utjecati na zakonitost obrade na temelju pristanka danog prije povlačenja pristanka;
- tražiti od nas da prenesemo vaše osobne podatke vama ili trećoj strani; mi ćemo pružiti vaše osobne podatke u strukturiranom, uobičajeno korištenom, strojno čitljivom formatu vama ili trećoj strani koju ste vi odabrali;

Ako imate bilo kakvih pitanja u vezi s ovim Pravilima privatnosti, želite ostvariti svoja prava kao što je gore navedeno, ili se ne slažete s načinom na koji OBRT 800 obrađuje vaše osobne podatke, možete kontaktirati OBRT 800 na [imagas96@gmail.com](mailto:imagas96@gmail.com)

Također možete podnijeti pritužbu relevantnom nadzornom tijelu za zaštitu podataka, koje je neovisno javno tijelo koje, između ostalog, odgovara za praćenje i provedbu primjene GDPR-a. U Republici Hrvatskoj, relevantno tijelo je Agencija za zaštitu osobnih podataka (dalje u tekstu: Agencija). Kontakt informacije Agencije dostupne su na njegovoj web stranici: [www.azop.hr](http://www.azop.hr).

### **Izmjene ovih pravila privatnosti**

OBRT 800 ima pravo mijenjati ova Pravila privatnosti u vezi s novim tehnologijama, regulatornim zahtjevima ili drugim svrhama. Iz tog razloga, molimo vas da povremeno posjećujete ovu stranicu. Ispod je istaknut datum kada je posljednja verzija ovih Pravila privatnosti učitana.